



# Behandling af personoplysninger

## 1. GENERELT

- 1.1. Denne politik om behandling af personoplysninger ("Persondatapolitik") beskriver, hvorledes Nordjysk service- og teltudlejning ("Nordjysk service- og teltudlejning", "os", "vores", "vi") indsamler og behandler oplysninger om dig.
- 1.2. Persondatapolitikken gælder for personoplysninger, som du afgiver til os, eller som vi indsamler via Nordjysk service- og teltudlejnings hjemmeside, [www.nordjysk-udlejning.dk](http://www.nordjysk-udlejning.dk) ("Hjemmesiden").
- 1.3. Nordjysk service- og teltudlejning er dataansvarlig for dine personoplysninger. Al henvendelse til Nordjysk service- og teltudlejning skal ske via kontaktoplysningerne anført under pkt. 8.

## 2. VIRKSOMHEDENS INDSAMLING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

### 2.1. Hvilke personoplysninger indsamler vi og til hvilke formål?

2.1.1. Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Helt overordnet indsamler vi to kategorier af persondata, hvoraf ingen indebærer personfølsomme oplysninger:

- 1) Oplysninger som aktivt gives til os. Det gælder personoplysninger, som afgives ved fx tilbudsgivning eller bestilling eller hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev.
- 2) Oplysninger, herunder analyseoplysninger, som vi automatisk indsamler under dit besøg på vores hjemmeside.

2.1.2. Når du ønsker at indhente et tilbud eller foretage en bestilling, indsamler vi oplysninger om dig, herunder navn, adresse, leveringsadresse, e-mailadresse, telefonnr., oplysninger om hvilke produkter du ønsker.

Vi foretager registreringen af disse oplysninger med det formål:

- At kunne skabe kontakt i forbindelse med ønske om tilbud eller bestilling
- At kunne behandle din bestilling, levere de valgte ydelser eller lejede produkter og udsende faktura
- At kunne besvare en henvendelse via vores mail eller bestillingssystem
- At kunne opfylde vores bogføringsmæssige forpligtelser

2.1.3. Indsamlingen af personoplysninger, som nævnt i pkt. 2.1.2, er nødvendig for, at vi kan opfylde vores aftale med dig.

2.1.4. Når du besøger Hjemmesiden, indsamler vi automatisk analyseoplysninger om dig via Hjemmesidens cookies, fx hvilken browser der benyttes, hvor mange besøgende vi har på vores side, hvilke sider der tiltrækker mest opmærksomhed i hvilke perioder og fra hvilke geografiske lokationer vi har flest besøgende, således vi løbende kan optimere og målrette hjemmesiden til dine behov og interesser samt foretage målrettet markedsføring.

2.1.5. Når du tilmelder dig vores nyhedsbrev, afgiver du dit samtykke til, at vi må indsamle oplysninger om dig, herunder navn, e-mailadresse og ip-adresse. Oplysningerne, som

indsamles i forbindelse med din tilmelding af nyhedsbrev, anvendes til at administrere tilmeldingen, til at tilbyde dig særlige fordele og til direkte markedsføring, herunder for at informere dig om vores produkter og nye varer/ytelser, fordelagtige tilbud, andre relevante nyheder og events.

### 3. BRUG AF DATABEHANDLERE

3.1. Vi anvender eksterne virksomheder til blandt andet at foretage den tekniske drift af hjemmeside, regnskabssystem, bestillingssystem og nyhedsbrev samt til at målrette vores markedsføring. Disse virksomheder er databehandlere og under vores instruks og behandler data, som vi er dataansvarlige for. Databehandlerne må ikke anvende dataene til andet formål end opfyldelse af aftalen med os, og er underlagt fortrolighed om disse.

3.1.1. **Dinero**, Danmark. Regnskabsstyring. Datadeling: Økonomi, kundeoplysninger, produkt- og ordredata

3.1.2. **Rosenlund Data**, Danmark. Vedligeholdelse af bestillingssystem og web-bestilling. Datadeling: Backups, kundeoplysninger, ordredata

3.1.3. **Konxion**, Danmark. Hosting af hjemmeside og mailsystem. Datadeling: Webhotelfiler, SQL data, backups, mail server

3.1.4. **Post Nord**, Danmark. Forsendelse af breve til kunder. Datadeling: Navn og adresse

3.1.5. **MailChimp**, USA. Web-tjeneste til administrering af nyhedsbrev. Datadeling: E-mail, navn, ip-adresse. De fornødne garantier for overførsel af oplysninger til USA er sikret gennem databehandlerens certificering under EU-U.S. Privacy Shield. En kopi af certificeringen kan findes her:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TO6hAAG>

3.1.6. **Google Analytics v/Google Inc**, USA. Indsamling af anonyme analyseoplysninger via cookies på Hjemmesiden til formål at analysere brugernes anvendelse af Hjemmesiden. For yderligere information om dataindsamling- og deling via Google Analytics, se pkt. 2.1.4 og 7.3. De fornødne garantier for overførsel af oplysninger til USA er sikret gennem databehandlerens certificering under EU-U.S. Privacy Shield. En kopi af certificeringen kan findes

her: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>

3.1.7. **Facebook Inc**, USA & Irland. Indsamling af analyseoplysninger til målrettet annoncering på Facebook. Datadeling: Navn, besøgshistorik på Hjemmesiden indsamlet via Facebook Pixel til målrettet og effektiv annoncering på Facebook, brugeradfærd på vores Facebook-side indsamlet via Facebook Insights til statistisk analyse. De fornødne garantier for overførsel af oplysninger til USA er sikret gennem databehandlerens certificering under EU-U.S. Privacy Shield. En kopi af certificering kan findes her: <https://www.facebook.com/about/privacyshield>

### 4. DINE RETTIGHEDER

4.1. Med henblik på at skabe åbenhed omkring behandlingen af dine oplysninger skal vi, som dataansvarlig, oplyse dig om dine rettigheder.

#### 4.2. Indsigtsretten

4.2.1. Du er til enhver tid berettiget til skriftlig at anmode os om oplysning om blandt andet, hvilke oplysninger vi har registreret om dig, hvilket formål registreringen tjener, hvilke

kategorier af personoplysninger og modtagere af oplysninger der evt. måtte være, samt oplysning om hvorfra oplysningerne stammer.

4.2.2. Du har ret til at få en kopi af de personoplysninger, som vi behandler om dig. Ønsker du en kopi af dine personoplysninger, skal du sende en skriftlig anmodning til os sammen med dokumentation for, at du er den pågældende person.

#### **4.3. Retten til berigtigelse**

4.3.1. Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget af os. Såfremt du bliver opmærksom på, at der er fejl i de oplysninger, som vi har registreret om dig, opfordres du til at rette skriftlig henvendelse til os, så oplysningerne kan blive korrigeret.

#### **4.4. Retten til sletning**

4.4.1. I visse tilfælde har du ret til at få alle eller visse af dine personoplysninger slettet af os, fx hvis du tilbagekalder dit samtykke til din tilmelding af vores nyhedsbrev eller samtykke til opbevaring af dine oplysninger i vores bestillingskartotek. I det omfang behandling af dine oplysninger er nødvendige, fx for at kunne overholde vores bogføringsmæssige forpligtelser, er vi ikke forpligtede til at slette dine personoplysninger. Læs mere om dine rettigheder for opbevaring og sletning af dine personoplysninger i pkt. 5.

#### **4.5. Retten til at begrænse behandlingen til opbevaring**

4.5.1. Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger til kun at bestå af opbevaring, fx hvis du mener, at de oplysninger, vi behandler om dig, ikke er korrekte.

#### **4.6. Retten til dataportabilitet**

4.6.1. Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

#### **4.7. Retten til indsigelse**

4.7.1. Du har til enhver tid ret til af særlige grunde, at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, som vi indsamler til brug for at forbedre funktioner på Hjemmesiden og opbygningen heraf, til direkte markedsføring og til behandling af tilbud og bestillinger jf. pkt. 2.1.

4.7.2. Hvis du gør indsigelse mod behandlingen, er vi ikke længere berettiget til at behandle dine personoplysninger, medmindre vi kan påvise lovlige grunde til fortsat behandling.

#### **4.8. Retten til at klage**

4.8.1. Du har til enhver tid ret til at indgive en klage til Datatilsynet over vores behandling af dine personoplysninger.

Klage kan ske til: Datatilsynet, Borgergade 28, 5, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00 eller mail [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk). Du kan finde yderligere oplysninger på Datatilsynets hjemmeside [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## **5. OPBEVARING & SLETNING AF PERSONDATA**

5.1. Når du indhenter et tilbud eller foretager en bestilling, opbevarer vi dine personoplysninger så længe det er nødvendigt for at kunne ekspedere din forespørgsel.

- 5.2. I det omfang behandling af dine oplysninger er nødvendige for at kunne overholde vores bogføringsmæssige forpligtelser, er vi ikke forpligtede til at slette dine personoplysninger. Det er et lovkrav jf. regnskabslovgivningen at opbevare dine oplysninger i 5 år fra udgangen af regnskabsåret, hvorefter de vil blive slettet.
- 5.3. Oplysninger som vi har indhentet i forbindelse med din forespørgsel på et tilbud, vil vi slette fra vores bestillingskartotek og mailboks, såfremt du ikke ønsker at gøre brug af tilbuddet og aktivt retter henvendelse til os heromkring.
- 5.4. Når din ordre og betaling er afsluttet, vil vi slette dine oplysninger fra vores bestillingskartotek og mailboks, medmindre andet er aftalt. Såfremt du giver samtykke til, at vi må opbevare dine kontaktoplysninger og bestillingshistorik, har vi mulighed for at servicere dig bedst muligt ved fremtidige bestillinger.
- 5.5. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til, at vi må opbevare dine kontaktoplysninger og bestillingshistorik i vores bestillingskartotek. Det gør du ved at rette skriftlig henvendelse pr. mail til [info@nordjysk-udlejning.dk](mailto:info@nordjysk-udlejning.dk). Vi gør opmærksom på, at tilbagekaldes dette samtykke, har vi ikke mulighed for at slå dine tidligere ordrer op i vores system til hjælp i forbindelse med fremtidige bestillinger.
- 5.6. Oplysninger som vi har indsamlet i forbindelse med din tilmelding til vores nyhedsbrev, vil vi slette, såfremt du tilbagekalder dit samtykke ved at rette skriftlig henvendelse herom. I samtlige nyhedsbreve kan du framelde dig vores nyhedsbrev nederst i mailen. Ved framelding, sletter vi automatisk dine personoplysninger.
- 5.7. Såfremt du ikke ønsker, at der indsamles analyseoplysninger via Google Analytics, når du færdes på vores hjemmeside jf. pkt 2.1.4 og 3.1.6, eller ikke ønsker, at Facebook Pixel indsamler data om dit besøg på Hjemmesiden til målrettet annoncering jf. pkt. 3.1.7, bør du fravælge brugen af cookies nederst på Hjemmesiden. Vi anonymiserer allerede data som sendes til Google Analytics ved at fjerne sidste del af ip-adressen.

## **6. SIKKERHED**

- 6.1. Vi har gennemført passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, ændres eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab eller misbruges.
- 6.2. Kun medarbejdere, der har et reelt behov for at få adgang til dine personoplysninger for at udføre deres arbejde, har adgang til disse.

## **7. COOKIES & SLETNING AF COOKIES**

- 7.1. Nordjysk service- og teltudlejning benytter cookies til at give brugeren den bedste oplevelse på Hjemmesiden. En cookie er en fil som bliver gemt i din browser på den enhed du benytter, og kan indeholde hvad end information hjemmesiden lægger i den.
- 7.2. Formålet med brug af cookies på Hjemmesiden er, at få siden til at fungere, til optimering sådan at vi kan give brugeren den allerbedste oplevelse, til trafikanalyser samt til målrettet markedsføring.
- 7.3. Nordjysk service- og teltudlejning opererer med to type cookies, herunder drifts- og optimeringscookies samt cookies til målrettet markedsføring:

1) Google Analytics anvendes til drift og optimering af hjemmeside, som står nærmere beskrevet i pkt. 2.1.4 og 3.1.6. Disse cookies kan i begrænset omfang indsamle data, der kan henføres til den enkelte bruger, og vi anonymiserer den datatrafik, som sendes til Google Analytics ved at fjerne sidste del af ip-adressen.

2) Facebook Pixel anvendes til at målrette vores annoncering på Facebook. Disse cookies lagrer oplysninger omkring, hvilke sider du har besøgt på vores hjemmeside, således vores annoncer og reklame på Facebook tilpasses efter dine interesser.

3) Cookies fra Facebook.dk bruges til at vise en "Synes godt om" knap og information om hvilke af dine Facebook venner synes godt om. Facebook giver endvidere adgang til et statistisk værktøj (Facebook Insights), der viser information om brugen af vores Facebook-side. Facebook Insights kan i begrænset omfang indsamle data, der kan henføres til den enkelte bruger.

7.4. Du kan til enhver tid slette eller forhindre at cookies bliver gemt. Som standard er cookies slået til i moderne browsere, som f.eks. Google Chrome, Safari, Microsoft Edge og Firefox. Du skal derfor ikke gøre noget, for at vi kan give dig den bedste oplevelse. Hvis du derimod ønsker ikke at anvende cookies, kan du i din browser finde indstillinger til at slå cookies helt fra samt slette gemte cookies. Du har til enhver tid ret til at afvise, at vi må anvende cookies, når du besøger vores hjemmeside ved at klikke "nej tak". Ulempen ved dette er, at vi ikke længere kan sikre dig den bedste oplevelse, og du vil i nogle tilfælde kunne opleve, at hjemmesiden ikke fungerer optimalt.

## 8. KONTAKTOPLYSNINGER

8.1. Nordjysk service- og teltudlejning er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor:

Nordjysk service- og teltudlejning  
Tranekærvej 37  
9490 Pandrup  
Cvr.nr. 20121785  
Tlf. nr.: +45 98 24 56 80  
E-mail: [info@nordjysk-udlejning.dk](mailto:info@nordjysk-udlejning.dk)  
Dataansvarlig: Niels kristian Tøsbæk

8.2. Hvis du har spørgsmål eller bemærkninger til vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os pr. e-mail, telefon eller pr. almindelig post via ovenstående kontaktoplysninger.

## 9. ÆNDRINGER I PERSONDATAPOLITIKKEN

9.1. Vi er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i denne Persondatapolitik. Såfremt vi foretager ændringer i Persondatapolitikken, vil du blive orienteret om dette ved dit næste besøg på Hjemmesiden.

9.2. Såfremt du ikke kan acceptere den ændrede politik, har du ikke mulighed for at fortsætte brugen af Hjemmesiden, og dine personoplysninger kan blive slettet.